

TÉRMINOS Y CONDICIONES

El presente documento contiene los términos y condiciones que regirán el uso y la prestación de los servicios que se ofrecen por medio de esta plataforma digital (en lo sucesivo la “**APLICACIÓN**”) que es propiedad y administrada por **Creaciones Digitales Peninsulares**, Sociedad Anónima de Capital Variable (en lo sucesivo la “**EMPRESA**”).

A partir de que el cliente contrate la **APLICACIÓN** a la **EMPRESA**, se tendrán por aceptados los presentes términos y condiciones, las cuales son vinculantes y, en consecuencia, obligatorias entre el cliente y la **EMPRESA**. Si el cliente no estuviere de acuerdo en todo o en parte de los mismos, no podrá usar la **APLICACIÓN**.

La **EMPRESA** se reserva el derecho a modificar los términos, condiciones y avisos legales. El cliente es responsable de consultar regularmente los términos, condiciones y avisos legales mencionados, así como los términos adicionales para el uso de la **APLICACIÓN**. Su uso tras la fecha de entrada en vigor de tales modificaciones supone su aceptación de las mismas.

Los servicios que se prestan por medio de la **APLICACIÓN** son servicios contables por medio de los cuales los despachos contables y los contribuyentes para la agilización y facilitación de los procesos de gestión tributaria para aquellos prestadores de servicios contables y la generación de información de los contribuyentes, a través de la intermediación y participación de los despachos contables, para que los contribuyentes tengan acceso a la información financiera y contable que se genere respecto de su negocio.

Los despachos de contadores, en virtud del uso de la **APLICACIÓN**, podrán generar de manera mensual, estados financieros, observaciones y sugerencias de los mismos, impuestos de sus clientes a pagar así como la factura del servicio contable. Dicha información contable y financiera podrá ser entregada a sus clientes.

La **APLICACIÓN** entregará la siguiente información a los despachos de contadores:

1. Pago mensual correspondiente a los servicios realizados, descontando el 25% de comisión por uso de la plataforma y notificaciones preventivas de cambios fiscales.
2. Los clientes de la **EMPRESA** pagarán los servicios de forma mensual en los primeros 10 días del mes. En caso de retraso en el pago de los servicios, la **EMPRESA** les cobrará el 5% semanal sobre saldos insolutos. La **EMPRESA** se reserva de suspender el servicio de la **APLICACIÓN** en caso de que el cliente no haya pagado el uso de la misma durante 3 meses consecutivos.

Los clientes que contraten el uso de la **APLICACIÓN**, deberán enviar un listado de información personal y profesional, esta será validada por la **EMPRESA** y posteriormente, si este cumple con los requisitos, se le asignará un usuario para el uso de la aplicación el cual no tendrá costo.

El cliente manifiesta su consentimiento para que sea auditado, de manera aleatoria, y deberá cumplir con los lineamientos que se le indiquen.

El cliente y los clientes de estos recibirán un manual de usuario para hacer uso de los servicios de la **APLICACIÓN**.

El presente acuerdo tendrá una duración indefinida.

El precio por uso de los servicios de la **APLICACIÓN** será variable, ya que dependerá de la cantidad de datos e información del cliente y de los clientes de estos.

La **EMPRESA** presentará una propuesta económica al cliente.

Los pagos por los servicios de la **APLICACIÓN** serán mensuales y podrán ser pagados en efectivo, cargo a tarjetas bancarias, transferencia bancaria o cheque nominativo.

El cliente será el responsable de las claves de usuario y contraseñas a la **APLICACIÓN** para utilizar los servicios de la misma.

La **EMPRESA** podrá solicitarle periódicamente al cliente información del mismo para la actualización de su información.

El cliente es el responsable de mantener la confidencialidad de sus claves de usuario y contraseñas y de la información que le sea proporcionada por sus clientes, contraseña, y número de identificación personal para consultoría.

El cliente también es responsable de todas las actividades que se desarrollen con sus claves y se obliga a informar inmediatamente a la **EMPRESA** ante cualquier uso no autorizado de las mismas.

La **EMPRESA** no es responsable de cualquier daño y/o perjuicio que se pudiere ocasionar al cliente y a los clientes del mismo como resultado del uso no autorizado y/o indebido de sus claves o su contraseña.

La **EMPRESA** solamente utilizará la información personal de conformidad con los términos de su Aviso de Privacidad que se contiene en este contrato.

La política privacidad de la **EMPRESA** se basa en lo siguiente:

- I. Recolección de información: Los servicios que no requieren autenticarlo al cliente y recolectan información personal, como lo puede ser el nombre o razón social, correo electrónico, clave en el registro federal de contribuyentes, domicilio fiscal, información financiera, contable y fiscal suya y de sus clientes.
- II. Transferencia de información

La **EMPRESA** no transferirá (vender, ceder, rentar) la información personal de los clientes ni de los clientes de estos u otras personas físicas o morales.

La **EMPRESA** solamente podrá compartir la información personal identificable de los clientes ni de los clientes de estos, en los siguientes casos:

- a) Con el consentimiento del titular de la información.
- b) Para el procesamiento, archivo, análisis y clasificación de la misma.
- c) A solicitud de autoridad competente.

C. Seguridad de la información

La **EMPRESA** toma las medidas necesarias para la protección de la información personal y sus bases de datos, contra acceso o alteración no autorizados, divulgación o destrucción de información.

Por lo que, la **EMPRESA** restringe el acceso a la información personal, solamente al personal que requiera conocerla con objeto de operar, desarrollar o mejorar nuestros servicios.

El usuario entiende, acepta y reconoce que:

1. La aplicación puede incluir enlaces a sitios web de terceros ajenos a la empresa, respecto de los cuales este último no asume ninguna titularidad, obligación o responsabilidad alguna.
2. Los servicios que presta la empresa a través de los Medios Electrónicos podrán recopilar información del usuario tales como tipo de navegador, sistema operativo, visitas a otros sitios de internet o llevar a cabo su identificación como cliente, a través”

Cookies o web beacons en cuyo caso le será informado ese momento sobre el uso de esas tecnologías.

Una “Cookie” es un archivo de texto situado por un servidor web en el disco duro del internauta que lo visita con información sobre sus preferencias y pautas de navegación.

Una “Cookie”, es un archivo de texto situado por un servidor web en el disco duro del internauta que lo visita con información sobre sus preferencias y pautas de navegación.

Un “web beacon”, es una imagen usada exclusivamente para cuantificar el número de visitas o monitorear el comportamiento del cliente.

El usuario podrá acceder, rectificar, cancelar u oponerse al tratamiento de sus datos personales que tenemos en nuestros registros y archivos, o bien, recovar su consentimiento para el uso de los mismos, presentado solicitud por escrito en nuestro domicilio dirigida a C. Eduardo José Cisneros Rodríguez, responsable de la protección de datos personales, o bien, vía correo electrónico a: contacto@yocuento.mx el cual requerimos confirme vía telefónica al 9999100881, para garantizar su correcta recepción.

Es importante informarle que su solicitud deberá contener, al menos, la siguiente información: (i) su nombre o el de su representante, domicilio u otro medio para comunicarle la respuesta; (ii) los documentos que acrediten su identidad, o en su caso, el de su representante; (iii) la descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los cuales busca ejercer su derecho y (iv) cualquier otro elemento o documento que facilite la localización oficial vigente o en caso de presentar su solicitud a través de su representante, a través de instrumento público, cara poder firmada ante dos testigos o declaración en comparecencia personal del titular.

Todos los derechos son reservados respecto a la **APLICACIÓN**, a la marca y demás propiedad intelectual que sea usada en la **APLICACIÓN**. La **EMPRESA** es la titular de los derechos de la **APLICACIÓN** y el cliente acepta que no se le ceden los mismos y no podrá disponer de los mismos, así como tampoco podrá reproducirlos, copiarlos o replicarlos total o parcialmente, incluso al término de su relación con la **EMPRESA**.